

Relazione di Impatto Hospitality Team Srl Soc. Benefit per l'anno 2023

Introduzione

Hospitality Team presenta anche quest'anno la sua relazione di impatto per il 2023, conscia dell'importanza del suo ruolo imprenditoriale nel panorama veneto della consulenza, ma allargando ormai sempre più i propri confini di intervento in ambito nazionale, la propria riconoscibilità, reputazione, mantenendo una leadership nel settore del turismo e della ricettività, con focus sulla finanza agevolata e la strategia di impresa, ma anche andando ad abbracciare sempre più la sfida in tema di sostenibilità, affiancando le imprese nella predisposizione del report di sostenibilità. Infatti, anche nell'ultimo anno l'impegno verso la tematica della sostenibilità è andato in crescendo, sia rispetto sé stessa che verso i propri clienti.

Tutto ciò è possibile grazie al contenuto altamente valoriale che caratterizza la compagine societaria, che pone al centro la continua ricerca e lo studio di modelli, criteri e azioni volte a creare sviluppo e prosperità per i propri clienti. Molto importante è poi la relazione che viene messa al centro, sia verso i collaboratori che verso i clienti stessi: solo attraverso uno scambio aperto può nascere la vera condivisione che porta a creare nuove soluzioni, scambiare buone pratiche, stabilire nuove relazioni.

Hospitality Team è una società interamente femminile, composta da due socie che detengono ciascuna il 50% delle quote.

Finalità specifiche di beneficio comune

1. Iniziative per lo sviluppo di una cultura della sostenibilità

Lo studio, la progettazione, la gestione e lo sviluppo di ogni iniziativa, circuito o prodotto, iniziative ed attività commerciali, di comunicazione o di marketing, inclusa l'organizzazione di manifestazioni ed eventi privati e pubblici, mirati a far interagire tra loro, congiuntamente o disgiuntamente, cittadini, imprese ed enti pubblici, per favorire la cultura d'impresa per lo sviluppo territoriale, e basati sui principi di sostenibilità.

2. Introduzione di pratiche e modelli di innovazione sostenibile

L'introduzione di pratiche e modelli di innovazione sostenibile nelle imprese e nelle istituzioni per accelerare una trasformazione positiva dei paradigmi economici, di produzione, consumo e culturali, in modo che tendano verso la sistematica rigenerazione dei sistemi naturali e sociali.

3. Collaborazione con enti no profit per contribuire al loro sviluppo

La collaborazione e la sinergia con organizzazioni non profit, fondazioni e simili il cui scopo sia allineato e sinergico con quello della Società, per contribuire al loro sviluppo e amplificare l'impatto positivo del loro operato.

4. Politiche del lavoro per donne e giovani

La promozione di stage, inserimento in azienda e collaborazione esterna per le aziende, di figure femminili e giovanili per agevolare l'approccio al mondo del lavoro di tali categorie che presentano svantaggi occupazionali.

Hospitality Team Srl Società Benefit

Obiettivi e Azioni

Iniziative per lo sviluppo di una cultura della sostenibilità

Dal momento che la diffusione di una cultura della sostenibilità diventa un passaggio fondamentale sia per lo sviluppo della società che del mondo imprenditoriale, Hospitality Team si impegna ad adottare e diffondere modelli a cui le imprese possono aderire, iniziando un percorso di consapevolezza verso la sostenibilità. Una grande sensibilità viene data a tutto il mondo turistico ricettivo e alle destinazioni, quali protagoniste dello sviluppo territoriale.

Consuntivo delle azioni per il 2023

Obiettivo	Azione
Certificazione GSTC - Avvicinamento di imprese ricettive e destinazioni alla certificazione GSTC per il turismo sostenibile	Strutture ricettive e destinazioni che si avvicinano alla certificazione GSTC
Diffusione della cultura della sostenibilità - Elaborazione e promozione di articoli sulla sostenibilità	Articoli pubblicati

Azioni pianificate per il 2024

Certificazione GSTC

Accompagnamento di imprese ricettive e destinazioni alla certificazione GSTC per il turismo sostenibile

Diffusione della cultura della sostenibilità

Elaborazione e promozione di articoli sulla sostenibilità

Introduzione di pratiche e modelli di innovazione sostenibile

L'aspetto dell'introduzione di pratiche e modelli di innovazione sostenibile, può essere visto sia rispetto alla gestione della nostra società sia verso la proposta dedicata alla nostra clientela.

Sotto il profilo interno, tale aspetto può trovare riscontro nei seguenti ambiti:

- Gestione energetica efficiente: implementare sistemi di gestione dell'energia per ridurre il consumo energetico;
- Riduzione dei rifiuti: adottare pratiche di riduzione, riutilizzo e riciclo dei rifiuti;
- Formazione e sensibilizzazione del team: educare i collaboratori sulle pratiche sostenibili.

Dalla parte dei rapporti verso gli stakeholder, soprattutto grazie ai criteri elaborati dal Global Sustainable Tourism Council, diffondiamo un modello di gestione sostenibile delle strutture ricettive; alle imprese non appartenenti all'ambito turistico, diamo supporto nel reporting e quindi nel promuovere una maggior consapevolezza in ambito CSR appoggiandosi alla Direttiva Europea 2022/2064/UE e agli standard GRI.

Abbiamo partecipato attivamente a momenti di confronto e di scambio, sia on line che in presenza, all'Italy Working Group del GSTC.

Hospitality Team Srl Società Benefit

Centro Direzionale City 3 - Via Fausta 403/B Cavallino-Treporti (VE) - C.F. e P.IVA 04456950270
tel. 041-5371552 - segreteria@hospitalityteam.it - www.hospitalityteam.it

Consuntivo delle azioni per il 2023

Obiettivo	Azione
Gestione sostenibile e riduzione dei rifiuti - Continua l'impegno di gestire in modo corretto e attento la raccolta differenziata dei rifiuti e la riduzione di tutti i rifiuti, in particolar modo della carta.	Riduzione dei rifiuti totali e del consumo di carta
Formazione e sensibilizzazione del team - Sensibilizzazione del team di lavoro e dei collaboratori su tematiche dedicate alla sostenibilità, seguiamo corsi sulla sostenibilità e condividiamo lo scambio di buone pratiche acquisite	Momenti di confronto e di condivisione per sensibilizzare il team di lavoro alle tematiche sulle sostenibilità Corsi e webinar sulla sostenibilità Partecipazione ai gruppi di lavoro dell'Italy Working Group del GSTC
Gestione energetica efficiente - Riduzione del consumo di energia elettrica	Riduzione del tempo in cui le luci/condizionatore rimangono accese
Applicazione di criteri riconosciuti a livello internazionale per il reporting e la consulenza in ambito di sostenibilità	Studio e applicazione dei criteri GSTC, GRI e Direttiva Europea su CSRD.

Azioni pianificate per il 2024

Gestione sostenibile e riduzione dei rifiuti

Laddove ancora possibile, migliorare la gestione della raccolta differenziata, ridurre la plastica e valutare soluzioni alternative rispetto alle bottiglie di plastica, magari incentivando l'uso di borracce.
Ridurre ulteriormente il consumo di carta e suggerire la stessa attenzione ai propri collaboratori.

Formazione e sensibilizzazione del team

Organizzare momenti di confronto e di condivisione per migliorare le competenze e la sensibilità del team di lavoro sulle tematiche della sostenibilità.

Continuare a frequentare corsi e webinar sulla sostenibilità, cercando di coinvolgere anche il team di lavoro. Accrescere il network professionale e stabilire nuove relazioni che possano aiutare ad ampliare le occasioni di collaborazione.

Gestione energetica efficiente

Cercare di ridurre ulteriormente il consumo di energia elettrica, prevedendo laddove possibile una ulteriore riduzione del tempo in cui le luci rimangono accese in ufficio durante il giorno e consolidare l'abitudine di spegnere completamente le apparecchiature quando l'ufficio è chiuso, evitando anche la modalità in stand-by.

Studio normativa CSRD

Studio e approfondimento, con eventuale applicazione dei criteri, delle modalità di rendicontazione della Direttiva Europea 2022/2064/UE e normativa collegata.

Hospitality Team Srl Società Benefit

Centro Direzionale City 3 - Via Fausta 403/B Cavallino-Treporti (VE) - C.F. e P.IVA 04456950270
tel. 041-5371552 - segreteria@hospitalityteam.it - www.hospitalityteam.it

Collaborazione con enti no profit per contribuire al loro sviluppo

Uno degli scopi della Società non è solo portare benessere e ricchezza alle imprese ma anche al territorio e agli operatori che vi operano senza finalità di lucro.

Infatti, la Società non si è mai sottratta dal dare il proprio contributo anche in termini di tempo dedicato e nell'erogare momenti formativi o consulenziali in modo assolutamente gratuito.

Non ultimo, continua la collaborazione con associazioni studentesche di Cà Foscari, agevolando momenti formativi e di scambio di buone pratiche.

Consuntivo delle azioni per il 2023

Associazioni studentesche Cà Foscari

Resta attiva la collaborazione con le associazioni studentesche di Cà Foscari e con l'Ateneo stesso, dando disponibilità ad ospitare stage di studenti. Nel corso del 2023 non si sono attivati stage per mancanza di richieste.

Azioni pianificate per il 2024

Collaborazione con Cà Foscari

Resta attiva la collaborazione con l'Università di Cà Foscari, per ospitare studenti che vogliono fare una esperienza di stage presso Hospitality Team sulle tematiche della sostenibilità.

Associazioni del territorio

Viene confermata la disponibilità verso le associazioni del territorio, nel caso vogliano organizzare serate tematiche relative alla responsabilità sociale delle imprese del territorio e sulle tematiche relative alla sostenibilità, per dare testimonianza delle buone pratiche che vi possono essere applicate.

Politiche del lavoro per donne e giovani

Da sempre Hospitality Team dimostra una forte sensibilità ed inclinazione nel dare attenzione e favorire con le proprie politiche sul lavoro i giovani e donne, spesso categorie svantaggiate.

In ogni caso, c'è un approccio molto flessibile rispetto l'orario di lavoro, per mettere al meglio la conciliazione della vita familiare o l'esigenza di completare percorsi universitari o formativi.

Si cerca inoltre di instaurare un clima di lavoro sereno, dove l'ascolto e l'attenzione vengono al primo posto.

Si favoriscono inoltre percorsi di crescita professionale e responsabilizzazione dei collaboratori, in modo da renderli autonomi ed efficienti, migliorando le loro performance lavorative.

Consuntivo delle azioni per il 2023

Obiettivo	Azione
Stage e inserimento in azienda di giovani e donne - Possibilità di ospitare nuove risorse durante il periodo di studio o donne	Iscrizione Hospitality Team a Università come soggetto ospitante per stagisti

Hospitality Team Srl Società Benefit

Centro Direzionale City 3 - Via Fausta 403/B Cavallino-Treporti (VE) - C.F. e P.IVA 04456950270

tel. 041-5371552 - segreteria@hospitalityteam.it - www.hospitalityteam.it

Azioni pianificate per il 2024

Stage e inserimento in azienda di giovani e donne

Possibilità di ospitare nuove risorse durante il periodo di studio

Conclusioni

Si conferma l'impegno di Hospitality Team, quale società benefit impegnata nel produrre valore a beneficio comune, in continuità con quanto già intrapreso negli anni precedenti e in conformità con i propri valori statutari. Anche per l'anno rendicontato gli impatti che si misurano possono dirsi soddisfacenti, dal momento che continua l'azione di Hospitality Team nello sviluppare una cultura aziendale in tema di sostenibilità sia a livello di governance interna che verso i propri clienti. Cresce inoltre l'impegno nel veicolare la sostenibilità nel settore turistico ricettivo, e non solo, tramite l'accompagnamento dei clienti al conseguimento della certificazione GSTC o nell'elaborazione di report di sostenibilità.

Si mantiene la logica anti spreco e di corretta gestione dei rifiuti prodotti, andando ad adottare, dove possibile, pratiche sempre più virtuose, così come viene mantenuta l'attenzione verso il risparmio energetico tramite un uso più calibrato dell'illuminazione e degli altri apparecchi elettrici.

L'ambiente di lavoro con il team conferma un clima collaborativo e disteso, in cui tutti possono sentirsi parte attiva e fondamentale e in cui le esigenze di flessibilità lavorativa vengono prese in massima considerazione.

Inoltre, anche la formazione trova uno spazio fondamentale, con particolare declinazione sulla sostenibilità, in cui vengono coinvolti i collaboratori così come la crescita del network, per stabilire nuove relazioni come occasione di crescita reciproca.

Tra gli obiettivi futuri, si conferma la volontà di implementare le aziende coinvolte nel percorso di sostenibilità, sia con la certificazione GSTC sia con i report di sostenibilità, per creare una cultura imprenditoriale sempre più declinata e attenta alla sostenibilità.

Rimane aperta la collaborazione con l'Università di Cà Foscari per dare la possibilità di stage agli studenti che ne facciano richiesta, targettizzando le tematiche affrontate proprio sulla sostenibilità, privilegiando nella scelta le figure femminili e giovanili.

Infine, continua ad essere data molta attenzione al consolidamento del team di lavoro, unitamente alla crescita del network professionale quale momento di confronto e crescita professionale.

Cavallino-Treporti (VE), 29/04/2024

Responsabile dell'impatto
Dott.ssa Lara Citon

Hospitality Team Srl Società Benefit

Centro Direzionale City 3 - Via Fausta 403/B Cavallino-Treporti (VE) - C.F. e P.IVA 04456950270
tel. 041-5371552 - segreteria@hospitalityteam.it - www.hospitalityteam.it